

ЧОУ ДПО «Клевер Скул»

Принято на заседании Педагогического совета
ЧОУ ДПО «Клевер Скул»
Протокол № 1/16 от 04.08.16

Утверждено
Приказ № 3 от 04.08.16
Директор ЧОУ ДПО «Клевер Скул»
Машкова М.Е.



Положение о предоставлении платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО «Клевер Скул»

Санкт-Петербург

2016

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления гражданам платных образовательных услуг.

Положение разработано на основании ниже перечисленных законодательных документов в действующей редакции:

- Гражданского кодекса РФ.
- Закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ
- Закона Российской Федерации «О некоммерческих организациях», от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ г.
- Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1
- Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
- Приказа Министерства образования и науки № 499 от 01.07.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам»

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

- "платные образовательные услуги" – образовательные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, далее по тексту Договор
- "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные образовательные услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;
- "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные образовательные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные образовательные услуги, является Обучающимся, на которого распространяется действие Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации»
- "Исполнитель" - предоставляющая платные образовательные услуги Потребителю (ям) образовательная организация, в значении, определенном в Федеральном законе "Об образовании в Российской Федерации".
- "недостаток платных образовательных услуг", определяемый как несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами или их частью.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной ЧОУ ДПО «Клевер Скул» Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, с указанием разрешенных ЧОУ видов образовательной деятельности.

1.4. Требования к качеству выполнения услуг, их объему и срокам оказания, определяются на основании Учебных Программ Договором на оказание платных образовательных услуг между Исполнителем (ЧОУ ДПО «Клевер Скул») и Заказчиком, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Исполнитель обязан ознакомить Заказчика (Потребителя) с настоящими Правилами до подписания Договора на оказание платных образовательных услуг.

II. Условия предоставления платных образовательных услуг

2.1. При заключении Договора на предоставление платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Клевер Скул» должно соблюдать требования Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" и перечисленных в п. 4.2. настоящего Положения

2.2. При заключении Договора Исполнитель обязан предоставить Потребителю (Заказчику) в доступной форме полную информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов образовательных услуг

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые образовательные услуги устанавливается ЧОУ ДПО «Клевер Скул» самостоятельно и оформляется в виде прайс-листа, утвержденного приказом директора Учреждения и размещенном на сайте Учреждения

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им образовательных услугах

3.1. Информация о ЧОУ ДПО «Клевер Скул» должна быть размещена на сайте учреждения, на информационных стендах и в проспектах организации, находящихся в административном помещении Учреждения и на стойке у дежурного администратора. Данная информация, содержит следующие сведения:

- а) наименование, адрес места нахождения, адрес осуществления образовательной деятельности, справочные телефоны и адрес электронной почты;
- б) сведения о регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц и сведения о регистрации в налоговом органе (в виде копий Свидетельств о регистрации);
- в) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (в виде копии действующей лицензии, с указанием адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных образовательных услуг с указанием цен в рублях (прайс-лист), сведения об условиях, порядке, форме предоставления образовательных услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о педагогических работниках, участвующих в предоставлении платных образовательных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы ЧОУ ДПО «Клевер Скул», расписание занятий учебных групп с указанием преподавателя ведущего занятия;
- з) адреса и телефоны Комитета по образованию Санкт-Петербурга, Роспотребнадзора Красногвардейского района, Роспотребнадзора г. Санкт-Петербурга, Пожарной инспекции Красногвардейского района, Комитета по защите прав потребителей в Санкт-Петербурге.

3.2. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика) копию Устава.

3.3. Перед заключением договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику (Потребителю) образец (шаблон) договора на оказание образовательных услуг и «Правила внутреннего распорядка для обучающихся»

3.4. При заключении Договора по требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель должен предоставить в доступной форме полную информацию о платных образовательных услугах, содержащую следующие сведения:

- а) «Правила оказания платных образовательных услуг», разработанный в ЧОУ ДПО «Клевер Скул» на основании и с учетом Федеральных документов по предоставлению оказываемых платных образовательных услуг, указанных в преамбуле к настоящему Положению, а по требованию Потребителя (Заказчика) предоставить для ознакомления Федеральные документы или дать ссылку на их реквизиты для ознакомления;
- б) информацию о конкретном педагогическом работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию об учебных Программах; возможных изменениях, вносимых в них по просьбе Потребителя (Заказчика) и их последствиях; получаемых по окончании обучения документах; ожидаемых результатов оказания образовательных услуг;
- г) информацию о возможности безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных Потребителем (Заказчиком) расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что:

- пропуск учебных занятий;
- полное или частичное невыполнение учебных домашних заданий или практических работ;
- не использование учебной литературы, рекомендованной преподавателем;
- нарушения «Правил внутреннего распорядка обучающихся» могут снизить качество предоставляемой платной образовательной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или не выдачи документа об образовании Потребителю по окончании занятий по данной учебной программе.

IV. Порядок заключения договора и оплаты образовательных услуг

4. 1. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается между Заказчиком, действующем в интересах Потребителя и Исполнителем в простой письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование образовательной организации; адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление образовательной деятельности, дата ее регистрации с указанием наименования лицензирующего органа выдавшего лицензию, адрес его места нахождения и телефона;

б) сведения о Заказчике:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица или наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

в) сведения о Потребителе (лях):

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, уровень образования и телефон Потребителя, в случае заказчика – юридического лица, сведения о

Потребителях могут быть представлены списочным составом и содержать только фамилию, имя и отчество потребителя;

-г) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя;

д) сведения об обучении:

- вид, уровень или направленность и наименование образовательной программы;

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

д) порядок изменения и расторжения договора;

- условия расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя:

- применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнения обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию или группу;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

е) условия снижения стоимости платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются ЧОУ ДПО «Клевер Скул» и доводятся до сведения Заказчика (Потребителя)

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается напрямую между Заказчиком, являющимся и Потребителем образовательных услуг, и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных образовательных услуг может быть составлена смета по требованию Потребителя (Заказчика). В этом случае ее составление является обязательным и при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных образовательных услуг требуется, по мнению Исполнителя, предоставление на возмездной основе дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия последнего Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе

4.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения образовательных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленные Исполнителем образовательные услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных образовательных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнитель после выполнения условий Договора выдает Потребителю (Заказчику) документы об окончании обучения, предусмотренные Учебной программой (удостоверения, свидетельства, справки)

V. Порядок предоставления платных образовательных услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – федеральным и/или региональным требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству образовательных услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о наличии имеющихся у Потребителя необходимых знаний для освоения учебной программы, выявленных в ходе предварительного тестирования (собеседования).

5.3. Исполнитель обязан при оказании платных образовательных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению учебной документации, учетных и отчетных форм, порядку их представления.

VI. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя как сторон договора по предоставлению платных образовательных услуг.

Отношения Заказчика и Исполнителя определяются договором Заказчика с ЧОУ ДПО «Клевер Скул» на оказание платных образовательных услуг. Данным договором определяются права и обязанности Сторон договора, которые они обязаны строго соблюдать. Возникающие при этом права и обязанности между обучающимся как участником образовательного процесса и ЧОУ ДПО «КлеверСкул», определяются данным Положением

6.1. «Заказчик», являющийся Стороной договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеуказанные права.

6.1.1 Заказчик - юридическое лицо имеет право:

- при заключении и во время действия Договора на оказание платных образовательных услуг знакомиться с данным Положением, лицензией ЧОУ ДПО «КлеверСкул» на право ведения обучения; свидетельством о государственной регистрации ЧОУ ДПО «КлеверСкул»; учебной Программой;

- выбирать форму получения образования для своих сотрудников, направленных на обучение в ЧОУ ДПО «Клевер Скул»;
- защищать законные права и интересы своих обучающихся сотрудников;
- направлять своего представителя для участия в заседаниях Педагогического Совета Учреждения Исполнителя и обсуждения вопросов об успеваемости исполнительской дисциплины своих обучающихся сотрудников;
- принимать участие в деятельности ЧОУ ДПО «Клевер Скул», в части касающейся организации обучения, т.е. вносить предложения, высказывать и отстаивать свою точку зрения в качестве представителя организации - Заказчика
- переоформлять Договоры на проведение платных образовательных услуг для лиц по уважительной причине, прервавших своё обучение по Программе;
- знакомиться с ходом и содержанием образовательного процесса, с результатами успеваемости и посещаемости занятий своими направленными на обучение работниками;
- с разрешения Директора ЧОУ ДПО «Клевер Скул» присутствовать на занятиях групп, состоящих из своих обучающихся сотрудников;
- участвовать в заседаниях Педагогического Совета по вопросам отчисления своих зачисленных на обучение сотрудников;
- обращаться к директору ЧОУ ДПО «КлеверСкул» в случае некачественного выполнения платных образовательных услуг.

6.1.2.«Заказчик»- физическое лицо имеет право :

- при заключении и во время действия Договора на оказание платных образовательных услуг знакомиться с данным Положением, лицензией ЧОУ ДПО «Клевер Скул» на право ведения обучения, свидетельством о государственной регистрации Учреждения; учебной Программой;
- выбирать форму получения образования;
- защищать свои законные права и интересы;
- присутствовать на заседаниях Педагогического Совета ЧОУ ДПО «Клевер Скул» и принимать участие в обсуждении вопросов о его успеваемости и посещаемости;
- принимать участие и выражать свое мнение на заседаниях Педагогического Совета ЧОУ ДПО «Клевер Скул»;
- знакомиться с ходом и с организацией образовательного процесса, с содержанием учебной Программы;
- обращаться к директору ЧОУ ДПО «Клевер Скул» в случае некачественного выполнения платных образовательных услуг.

6.2. «Заказчик», являющийся Стороной договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеуказанные обязанности:

6.2.1.Заказчик – юридическое лицо обязан:

- обеспечивать оплату обучения;
- не допускать случаев вмешательства в образовательную деятельность Учреждения с целью подрыва и невыполнения уставных норм;
- обеспечить выполнение Правил внутреннего распорядка своими сотрудниками, направленными на обучение;
- поддерживать связь с педагогами по вопросам посещения и успеваемости своих сотрудников, направленных на обучение;
- ставить в известность администрацию ЧОУ ДПО «Клевер Скул» в первый же день отсутствия своих сотрудников, направленных на обучение, по уважительной причине;

6.2.2.Заказчик –физическое лицо обязан:

- обеспечивать оплату обучения;
- не допускать случаев вмешательства в образовательную деятельность Учреждения с целью подрыва и невыполнения уставных норм;
- выполнять Правил внутреннего распорядка;
- ставить в известность администрацию ЧОУ ДПО «Клевер Скул» в первый же день своего отсутствия по уважительной причине;

6.3. ЧОУ ДПО «Клевер Скул», являясь Исполнителем условий договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеуказанные права и обязанности:

6.3.1.ЧОУ ДПО «Клевер Скул» имеет право:

- изменять последовательность изучения разделов и тем учебной Программы при условии полного выполнения Программы как по каждому разделу, так и всей учебной Программы в целом;
- по согласованию с Заказчиком изменять количество часов, отведенных как на изучение теоретического материала отдельных тем, так и на практические занятия, вводя дополнительные темы и задания, включающие более углубленное и/или расширенное изучение материала программы, с учетом степени подготовленности контингента обучающихся;
- включать в оснащение учебного процесса новые учебные наглядные пособия; новую литературу, в том числе нормативную, как в качестве основной, так и в качестве дополнительной и справочной; новые программные средства подготовки по тематике Программы;

- формировать расписание учебных занятий, разрабатывать учебные и рабочие программы, формировать тесты для вступительного контроля и задания для промежуточного и итогового контроля, проводить все виды контроля за осуществлением образовательного процесса и за освоением учебного материала обучающимися, оформлять зачетные ведомости и представлять директору ЧОУ ДПО «Клевер Скул» для выдачи документов закончившим обучение и расформирования учебной группы.

6.3.2. ЧОУ ДПО «Клевер Скул» обязано:

- производить обучение по реализуемым программам в полном объеме, соблюдая сроки обучения, силами преподавателей соответствующей квалификации;
- предоставить обучающимся во время проведения занятий необходимое помещение, техническое оснащение, обязательную литературу, в том числе и нормативную для осуществления учебного процесса;
- обеспечить безопасные условия для осуществления учебного процесса;
- при успешной сдаче итогового контроля, т.е. получения зачета выдать обучающемуся УДОСТОВЕРЕНИЕ установленного в ЧОУ ДПО «Клевер Скул» образца, подтверждающее прохождение повышения квалификации Слушателем
- во всех остальных случаях отчисления из Учреждения ЧОУ ДПО «Клевер Скул» обязано выдать обучающемуся документ в соответствии с п. 3.7. локального акта Учреждения «Правила приёма, отчисления и восстановления обучающихся в ЧОУ ДПО «Клевер Скул».

6.4. Обучающийся, являясь участником образовательного процесса, имеет нижеуказанные права и обязанности:

6.4.1. Обучающийся имеет право:

- на получение качественного дополнительного профессионального образования по выбранной им образовательной Программе на основании Договора на оказание платных образовательных услуг;
- быть ознакомленным с учебной Программой и режимом занятий до начала учебного процесса;
- доказательно просить замену преподавателя (психологическая несовместимость, некорректное поведение преподавателя, некачественное или недобросовестное ведение учебного процесса);
- мотивировано просить о переносе сроков обучения или перевода в другую учебную группу (при её наличии), занимающуюся по той же программе (болезнь, занятость по месту работы, рабочие командировки, отпуск, психологическая несовместимость с коллективом группы и т.п.);
- на бесплатное пользование во время занятий библиотечно-информационными ресурсами учреждения как на бумажных, так и на электронных носителях;

- на уважение человеческого достоинства, на свободу совести и информации, на свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- на восстановление на обучение в течение 1 года на оставшуюся часть Программы, при отчислении по уважительным причинам или по собственному желанию

6.4.2. Обучающийся обязан:

- посещать занятия;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в ЧОУ ДПО «Клевер Скул» для обучающихся, а также правила охраны труда, техники безопасности, правила пожарной и электробезопасности и санитарно-гигиенических норм;
- бережно относиться к вверенным им во время учебного процесса техническим средствам обучения и предоставляемой литературе;
- уважать права, честь и достоинство других обучающихся и работников ЧОУ ДПО «Клевер Скул», не допускать ущемления интересов коллектива и окружающих людей, разумно разрешать спорные вопросы;
- быть дисциплинированным, поддерживать общественный порядок, не курить, не употреблять запрещенные токсические и наркотические вещества, спиртные напитки;
- активно овладевать знаниями, соблюдать учебную дисциплину;
- выполнять все учебные задания, как коллективные, так и индивидуальные;
- иметь все необходимые учебные и письменные принадлежности;
- любой пропуск занятий подтверждать документально (медицинская справка, справка с места работы, отношения из организации и т.д.);
- восстановить все пробелы в знаниях после пропусков уроков самостоятельно;
- бережно относиться к результатам труда участников образовательного процесса, к своим и чужим вещам, бороться с фактами порчи имущества Учреждения, нести ответственность за причиненный ущерб Слушателям и работникам ЧОУ ДПО «Клевер Скул»

6.4.3. Обучающимся запрещается:

- использовать мобильные телефоны во время образовательного процесса, если это не вызвано чрезвычайными обстоятельствами;
- приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсичные и наркотические вещества, а также предметы, не предназначенные для учебной деятельности;
- использовать любые средства и вещества, могущие привести к взрывам и пожарам;
- применять физическую и (или) психическую силу, запугивания и вымогательства для выяснения отношений;

- причинять вред жизни и здоровью обучающихся и сотрудников ЧОУ ДПО «Клевер Скул»;
- причинять сознательно ущерб имуществу ЧОУ ДПО «Клевер Скул», имуществу других обучающихся и сотрудников Учреждения;
- приводить в учебное помещение своих знакомых во время занятий;
- совершать любые действия, ведущие к дезорганизации работы ЧОУ ДПО «Клевер Скул» как образовательного учреждения;
- пропускать учебные занятия без уважительных причин.

VII. Ответственность Исполнителя и Заказчика при предоставлении платных образовательных услуг. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения условий договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 17 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы или части её и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.7. Вред, причиненный Потребителю в результате недостатка платных образовательных услуг, определяемый как несоответствие платных образовательных услуг предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, подлежит возмещению Исполнителем Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Надзорный контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Комитет по образованию Санкт-Петербурга и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках, установленных для них полномочий.